



L'équipe de Rétro Design, de gauche à droite : Sylvain (ventes et envois), Guy Ledez (gérant et créateur de Rétro Design), Dominique (magasin et ventes) et Jean-Pierre Lerouge (responsable des ventes Citroën, achats, développement, catalogue, site Internet).

(c) (p) AUTO PASSION NUMERO 4 JUILLET 2006

Un pro

du double chevron

Rétro Design fait partie de la famille des fournisseurs de pièces détachées pour les Citroën anciennes. Installée dans le Nord depuis sept ans, cette enseigne est spécialisée dans la pièce pour 2 CV et tous ses dérivés. Elle a ouvert en 2005 un département ID-DS pour répondre à une demande croissante dans les régions du Nord.

NOTE : PIÈCES COX A TRAVERS NOS REVENDEURS NATIONAUX SEULEMENT



Dans le hall d'entrée est présentée une sélection de pièces, d'accessoires et de nouveautés Citroën face au comptoir de vente.

Guy Ledez est un amateur de voitures anciennes. Il a créé en 1995 Technic Diffusion, une société de négoce de pièces pour VW Coccinelle avant de se tourner également vers la petite Citroën avec la création de Rétro Design, en juin 1999.

Une nouvelle implantation

Une bonne organisation est possible avec de bons équipements dans des locaux pratiques. C'est la raison du déménagement qui s'est effectué de Villeuve-d'Ascq vers Pont-à-Marc durant l'automne 2005. Un vaste bâtiment tout neuf abrite désormais les activités de Rétro Design et de Technic Diffusion. Il permet une meilleure gestion des stocks et d'envisager l'avenir en développant les ventes de pièces vers d'autres modèles Citroën, comme les LN, LNA et VISA.

L'activité 2 CV et dérivés représente un gros pourcentage des ventes, qui s'adressent aux particuliers, garagistes et revendeurs, en France comme à l'étranger. Il existe plus de 2000 références de pièces neuves.



Vue partielle du bâtiment qui abrite les activités de Rétro Design depuis l'automne 2005 à Pont-à-Marc.

Une autre approche de la vente

La vente par correspondance représente 95 % des transactions grâce au catalogue très bien réalisé sur le site Internet. Une édition sur papier est



De très nombreuses pièces de récupération en bon état sont en cours d'inventaire, avec des références issues des catalogues Citroën d'origine.

disponible pour les bicylindres.

Les acheteurs peuvent ainsi passer commande par courriel et confirmation chiffrée leur est donnée avec les modalités de transport (poste, transporteur, messagerie, etc...); les frais d'emballage sont gratuits.

Rétro Design maintient le principe de vente au comptoir, même si elle ne représente que 5 % du chiffre d'affaires. Il est conseillé de bien préparer sa visite avec une liste pour faciliter la tâche du magasinier. Ce côté convivial permet de créer un climat de confiance qui aide à la vente par correspondance. Un second point de vente existe à Chartres avec la société JLT.

Des pièces d'occasion

Un gros stock de pièces mécaniques et de carrosserie, démontées pendant des années, est en cours de rangement dans ces nouveaux locaux depuis le récent déménagement. L'inventaire est réalisé avec des références d'origine Citroën.

Tout semble donc concourir à la bonne santé de Rétro Design qui, de plus, est constitué d'une équipe sympathique et compétente. Jean-Pierre Lerouge, issu du milieu de l'automobile, veille au bon fonctionnement de Rétro Design et en assure le développement.

Dominique Bellière
Texte et photos



Vue générale, prise de la mezzanine, d'une partie des lieux de stockage.

Rétro Design

Pièces détachées pour 2CV-Dyane-Acadyane-Ami 6-Ami 8-ID-DS

Route de Valenciennes

Parc d'activités

59710 Pont-à-Marc

Tél. : 03 20 72 76 72

Fax : 03 20 72 26 42

Courriel : retrodesign@voila.fr

Site : www.retro-2cv.com

Second point de vente :

Société JLT

ZI de Luce,

2, rue de Fontenay,

28110 Luce (Chartres)

Tél. : 02 37 33 06 33